**REGULAMIN IMPREZY**

**„Psi Patrol Mini Live Show”**

**w Centrum Handlowym Blue City**

**Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki uczestnictwa w imprezie pod nazwą „Psi Patrol Mini Live Show” (zwaną dalej „Imprezą”).**

1. Organizatorem Promocji pod nazwą „Psi Patrol Mini Live Show” („Impreza”) jest X5 Productions sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy („Organizator”), który prowadzi Imprezę.

2. Impreza jest realizowana na zlecenie i na rzecz spółki Blue City Sp.z o.o. Izpreza jest adresowana do Klientów Centrum Handlowego Blue City w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 179 (kod pocztowy: 02-222 Warszawa) („Centrum Handlowe”).

3. Uczestnictwo w Imprezie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości i oznacza, że uczestnik, a w przypadku uczestników małoletnich ich opiekunowie prawni, zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień. W przypadku uczestników, którzy nie ukończyli 18 lat w trakcie uczestnictwa w Imprezie warunkiem korzystania z przewidzianych atrakcji jest przebywanie pod opieką opiekuna prawnego.

4. Impreza zostanie przeprowadzona w dniu 15.01.2022r. w godzinach od 12:00 do 18:00. Poszczególne spektakle odbędą się o godzinach 12:30, 13:30, 14:30, 15:30, 16:30, 17:30. Stanowiska z atrakcjami będą funkcjonować w godzinach 12:00-18:00.

5. Impreza zostanie przeprowadzona na terenie Centrum Handlowego Blue City.

6. Impreza zostanie przeprowadzony zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

7. Uczestnictwo w Imprezie jest bezpłatne.

8. Wszystkie osoby przebywające na terenie Imprezy, mają obowiązek stosować się do zasad bezpieczeństwa oraz poleceń obsługi obiektu.

9. Ze względu na zachowanie zasad bezpieczeństwa wszyscy uczestnicy są bezwzględnie zobowiązani do stosowania się poleceń oraz uwag całego personelu pracującego przy obsłudze wydarzenia. Personel i obsługa mają prawo wydawać bieżące zakazy w oparciu o aktualną sytuację organizacyjną.

10. Wszyscy uczestnicy Imprezy są obowiązani do stosowania się do zaleceń, przepisów oraz wytycznych wprowadzonych i zatwierdzonych w związku z wystąpieniem stanu epidemii SARS-CoV-2, a w szczególności do:

- Zasłaniania ust i nosa,

- Zachowywania odstępów,

- Dezynfekcji rąk.

11. Każdy uczestnik Imprezy jest zobowiązany przestrzegać́ zasad bezpieczeństwa oraz poszanowania porządku prawnego, a w szczególności:

a. stosować się do instrukcji obsługi oraz służb porządkowych

b. spokojnego zachowania (zabrania się: przepychania pomiędzy uczestnikami, popychania innych uczestników, jakichkolwiek innych form zachowania zakłócających przebieg Imprezy).

12. Reklamacje mogą być złożone w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy.

13. Reklamacje rozpatruje komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

14. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, podpis Uczestnika, numer telefonu oraz dokładny opis i powód reklamacji.

15. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres: Agencja Marketingowa X5 Productions Sp. z o. o., Bydgoszcz 85-502, ul. Ludwikowo 1G, z dopiskiem „Psi Patrol Mini Live Show”

16. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie właściwym ze względu na siedzibę Organizatora Imprezy

17. Wzięcie udziału w Imprezie oznacza zgodę jej uczestnika na warunki określone niniejszym regulaminem.

18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

19. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym spektaklem będą rozstrzygane przez Właściwy Sąd Powszechny.

20. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, w każdym momencie jego trwania, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków w/w działań.

21. Regulamin Imprezy będzie dostępny na Stanowisku lub u Event Managera podczas akcji.